

Политика конфиденциальности сайта polkoff.ru

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных Индивидуальным предпринимателем Гагариной Екатериной Владимировной (далее — «Оператор» или «Мы») у пользователей (далее — «Пользователь», «Мастер», «Вы») сайта-витрины <https://polkoff.ru> (далее — «Сайт»).

1.2. Оператор действует в строгом соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иным применимым законодательством Российской Федерации.

1.3. Регистрируясь на Сайте и используя его, Вы подтверждаете свое согласие с условиями настоящей Политики.

2. Состав и цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных Пользователей для строго определенных целей:

- **ФИО, e-mail, телефон, название магазина, ссылки на мессенджеры и социальные сети (Telegram, WhatsApp, ВКонтакте), описание магазина, логотип:** для регистрации и идентификации на Сайте; отправки информационных и рекламных рассылок; продвижения магазина и продукции Мастера на Сайте и в группе ВКонтакте.

- **Платёжный адрес, адрес доставки:** для заключения и исполнения договора купли-продажи между Мастером и покупателем (в рамках функционала Сайта-витрины); для доставки товаров.

- **Технические данные (IP-адрес, данные cookie, информация о браузере и устройстве):** для проведения аналитики с целью улучшения работы и пользовательского опыта на Сайте; для выявления и предотвращения мошеннических действий.

- **С целью подтверждения совершеннолетия Пользователя и соблюдения законодательных ограничений, Оператор вправе обрабатывать данные о возрасте Пользователя, которые предоставляются им добровольно при подтверждении своего возраста на Сайте с помощью специальной формы.**

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

- Согласие Пользователя, предоставляемое путем регистрации на Сайте и принятия условий данной Политики.

- Заключение и исполнение договора (оферты) между Оператором и Мастером на использование услуг Сайта.

4. Передача персональных данных третьим лицам

4.1. Оператор может передавать персональные данные следующим третьим лицам при условии обеспечения ими конфиденциальности и безопасности данных:

- **Платежные системы (ЮKassa и др.):** для обработки платежей Мастера за подписку.

- **Службы доставки (СДЭК, Boxberry, Почта России и т.д.):** для осуществления доставки товаров между Мастером и покупателем. Обратите внимание: данная передача инициируется Мастером, который несет ответственность за получение согласия покупателя на передачу его данных в службу доставки.

- **Сервисы аналитики (Яндекс.Метрика):** для анализа поведения пользователей на Сайте. Важно: с 30 мая 2025 года для использования аналитических cookie, собирающих индивидуальные поведенческие метрики, требуется предварительное согласие пользователя.

- **Хостинг-провайдеры:** для обеспечения технической работы Сайта.

- **Рекламные сети (Яндекс.Директ):** для проведения рекламных кампаний.

- **Сервисы email-рассылок:** для отправки информационных и рекламных сообщений Пользователям.

4.2. Все указанные третьи лица осуществляют обработку данных в рамках договоров с Оператором и в соответствии с его инструкциями.

4.3. **Местонахождение баз данных:** все собранные персональные данные обрабатываются и хранятся на территории Российской Федерации. Передача данных за пределы РФ и стран ЕАЭС не осуществляется.

5. Срок хранения персональных данных

5.1. Персональные данные Пользователей хранятся в течение **3 (трех) лет с момента последнего взаимодействия Пользователя с Сайтом** (например, последний вход в аккаунт, продление подписки), если иной срок не предусмотрен законодательством РФ.

6. Защита персональных данных

6.1. Для обеспечения безопасности и конфиденциальности персональных данных Оператор принимает все необходимые и достаточные организационные и технические меры, предусмотренные законодательством, включая:

- **Разработку и внедрение организационно-распорядительной документации**, регулирующей обработку и защиту персональных данных.

- **Назначение ответственного за обработку персональных данных.**

- **Регулярное обучение и инструктирование сотрудников**, имеющих доступ к персональным данным.

- **Ограничение доступа к персональным данным** путем установления правил разграничения прав доступа, использования учетных записей и паролей.

- **Применение средств защиты информации**, в том числе антивирусных средств, систем обнаружения вторжений, межсетевых экранов (Firewall).

- **Резервное копирование данных** для обеспечения их сохранности.

- **Регулярный аудит и мониторинг** процессов обработки данных и систем защиты.

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Пользователь имеет право:

- На доступ к своим персональным данным, их уточнение, блокирование или уничтожение в случае их неполноты, устаревания, неточности или незаконности.

- На отзыв согласия на обработку персональных данных.

- Требовать устранения неправомерных действий Оператора в отношении его персональных данных.

7.2. Для отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователь может направить соответствующий запрос в свободной форме по электронной почте в службу поддержки Оператора: info@polkoff.ru.

8. Уведомление Роскомнадзора

8.1. Оператор, в соответствии с требованиями закона, до начала обработки персональных данных направил уведомление в Роскомнадзор о намерении осуществлять их обработку и внесен в Реестр операторов персональных данных.

9. Реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель Гагарина Екатерина Владимировна

ИНН 782575570715 ОГРНИП 319784700123040

E-mail для связи по вопросам персональных данных: info@polkoff.ru

Контактный телефон: [+79006508647](tel:+79006508647)

Актуальная версия от 5 ноября 2025 г.